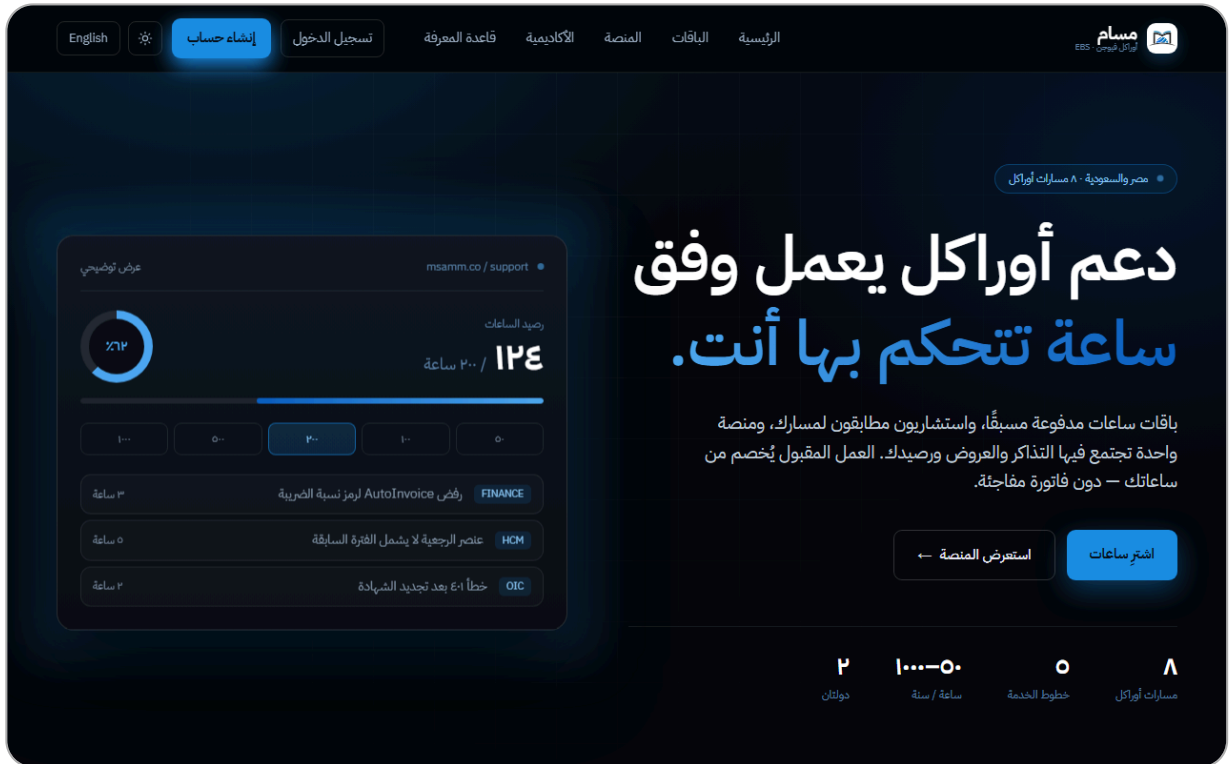


البداية كعميل في مسام

٨ أغسطس ٢٠٢٦

يعمل الدعم في مسام بساعات مدفوعة مسبقًا. تشتري باقة ساعات مرة واحدة ثم تنفقها على العمل الذي تحتاجه. لا تُحاسب على كل تذكرة، وفتح التذكرة لا يكلفك شيئًا.



المنصة بلمحة. زرًا تسجيل الدخول وإنشاء حساب في أعلى اليسار، وبجانبهما زر يبدّل الموقع كله بين العربية والإنجليزية.

ساعاتك

تُشتري الساعات كباقة سنوية وتنتهي صلاحيتها بعد اثني عشر شهرًا من الشراء. رصيدك، وما أنفقتَه، وموعد انتهاء كل باقة – كلها في صفحة «رصيد الساعات».

- اشترِ أو أضف ساعات من «شراء ساعات».
- تابع ما تبقى في «رصيد الساعات».
- تُخصم الساعات في لحظة واحدة فقط: عند قبولك عرضًا.

English

🇸🇦

إنشاء حساب

تسجيل الدخول

قاعدة المعرفة

الأكاديمية

المنصة

الباقات

الرئيسية

مسام

أوراكل فيوجن EBS

الباقات

اختر باقة ساعاتك السنوية

تُدفع مرة واحدة للسنة. يُعتمد سعرك عند تسجيل الدخول – وبعد ذلك، الساعات هي العملة الوحيدة.

مصر - ج.م

السعودية - رس

للمؤسسات

١٠٠٠

ساعة / سنة

تغطية على مستوى المجموعة في المسارات الثمانية جميعها.

للتوسع

٥٠٠

ساعة / سنة

منظومة متعددة الكيانات مع أعمال مشاريع.

لأكبر طلائع

٢٠٠

ساعة / سنة

منظومة EBS أو Fusion كاملة مع إقفالات شهرية.

قياسية

١٠٠

ساعة / سنة

وحدتان أو ثلاث في وضع تشغيل مستمر.

للبنية

٥٠

ساعة / سنة

وحدة واحدة وحمل تشغيلي خفيف.

اختيارك

٢٠٠ ساعة / سنة

الفترة بالريال السعودي.

اختيار الباقة. تظهر الأسعار بعملة سوقك، وتحمل الباقات الأكبر خصمًا أكبر على الكمية.

☰

English

🇸🇦

تسجيل الخروج

اشتر ساعات

المعرفة

المستقلون

لوحة التحكم

مسام

أوراكل فيوجن EBS

مساحة العمل

نظرة عامة

لوحة الدعم

الدعم

تلاكري

فتح تذكرة

الفترة

رصيد الساعات

شراء ساعات

روابط أخرى

قاعدة المعرفة

لوحة الأسئلة

الاستشاريون

رصيد ساعاتي

الساعات المتاحة

٨٥

شراء ساعات إضافية

دفعات ساعاتك

تنتهي صلاحية كل باقة تشتريها بشكل منفصل، وتُستهلك الأقرب انتهاء أولًا.

٨٥ ساعة

تنتهي في ٦ يونيو ٢٠٢٧

اطلب استردادًا

مسام

نافذتك إلى عالم جديد

الخدمات

التنفيذ

الإسناد الخارجي

دعم باتفاقية مستوى خدمة

الفحص الصحي

المنصة

الباقات

وحدة الدعم

قاعدة المعرفة

الاستشاريون

الشركة

الأكاديمية

المتدربون

قائمي

شروط الخدمة

سياسة الاسترداد

إشعار الخصوصية

تواصل معنا

صفحة رصيد الساعات – الساعات التي ما زال بإمكانك إنفاقها، وكل باقة مع تاريخ انتهائها.

فتح تذكرة

صف المشكلة واختر مسار أوراكن الذي تنتمي إليه. المسار هو ما يحدّد الاستشاريين الذين يرونها، فاختيار الأقرب يعني إجابة أسرع. فتح التذكرة مجاني ولا يستهلك شيئاً.

قبل أن تفتح تذكرة، يستحق الأمر البحث في قاعدة المعرفة. قراءة المقالات لا تستهلك ساعات أبداً، والحل الذي تطبّقه بنفسك لا يكلفك شيئاً.

مقارنة العروض

يقدم الاستشاريون في ذلك المسار عدد الساعات التي سيستغرقها العمل، وطريقتهم في تناوله، وموعداً للاجتماع. وغالباً ما يصلك أكثر من عرض.

لا ترى أجر الاستشاري أبداً. ما يتقاضاه شأن بينه وبين مسام، ولا يُخصم من ساعاتك — أنت تنفق الساعات المذكورة في العرض ولا شيء غيرها.

القبول، أو طلب موعد آخر

قبول العرض يفعل أمرين معاً: يؤكّد الاستشاري ويخصم الساعات المذكورة. لذلك يجب الاتفاق على الموعد أولاً. وإن لم يناسبك الموعد المقترح، فاقترح غيره — عندها يقبله الاستشاري أو يعرض موعداً ثالثاً.

لا يُخصم شيء ما دام الموعد قيد الاتفاق. تتحرك الساعات فقط حين يقبل الطرف الذي لم يقدم آخر عرض.

الاجتماع وما بعده

تُنشأ غرفة الفيديو من أجلك وتُفتح من التذكرة — لا برامج تثبتها ولا رابط تتبادلها. وقد يحضر متدرب للمراقبة، وسيظهر اسمه لك.

عند انتهاء العمل يضع الاستشاري علامة أن التذكرة حُلّت ويصلك بريد بذلك. التذكرة المحلولة سجلّ لا يُعاد فتحه، فإن بقي شيء فافتح تذكرة جديدة وأشر إليها.