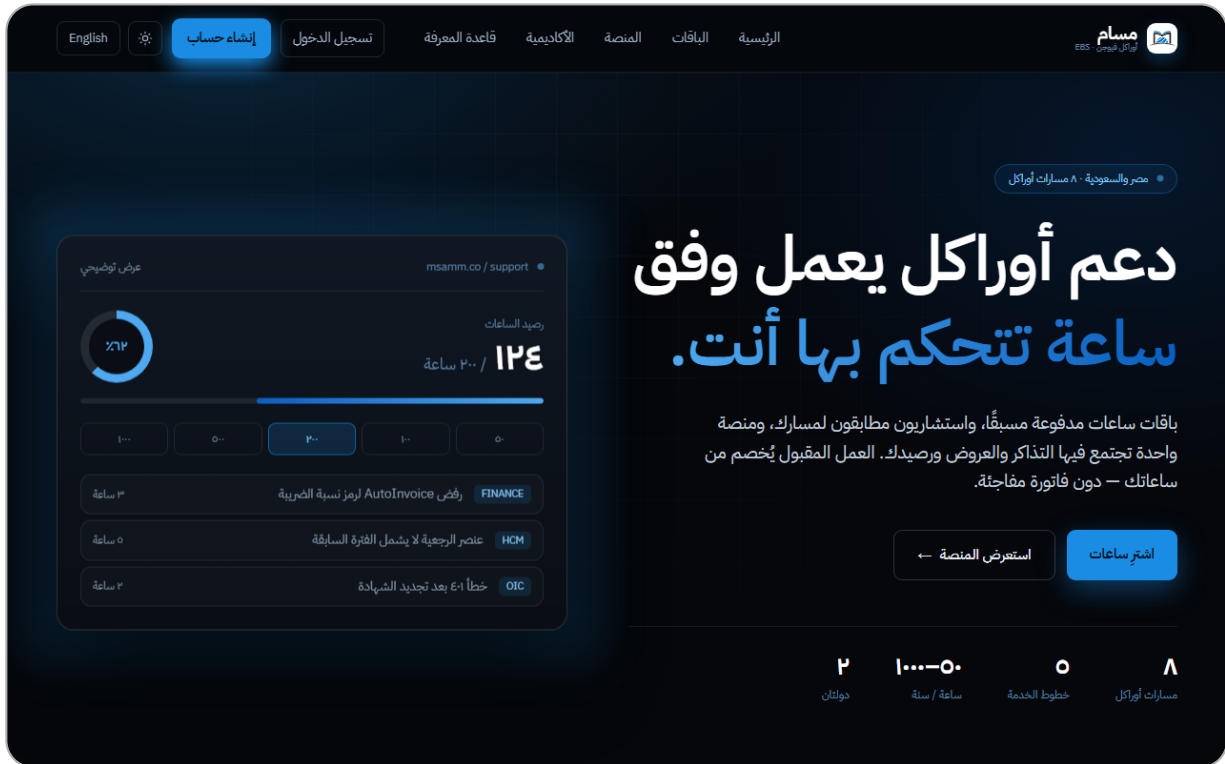


البداية كاستشاري في مسام

٨ أغسطس ٢٠٢٦

تتلقى عمل العملاء في مسارات أوراكل التي سجّلت فيها، وتقدّم عدد الساعات اللازمة، وتتقاضى أجرًا عن الساعات المتفق عليها فعليًا. ولا يظهر أجرًا للعميل أبدًا.



المنصة. تصل إلى قائمة تذاكر وعروضك ومستحقّاتك بعد **تسجيل الدخول**، وزر اللغة في أعلى اليسار.

قبل أن يصلك العمل

يجب توفر أمرين قبل أن تُوجّه إليك تذكرة عميل: وثيقة هوية موثّقة، وتوقيع تعهّد السرية بنسخته الحالية. وإلى أن يكتمل الأمران لن تظهر في التوجيه ولن تصلك تذاكر — صفحة ملفك تبيّن ما هو ناقص بالتحديد.

أضف بياناتك البنكية في الصفحة نفسها. لا شيء يتوقف بدونها، لكن مسام لا تستطيع تحويل مستحقّاتك قبل وجودها — وإن لم تضفها الآن اكشّف الأمر في أسوأ وقت ممكن.

ملفكممسام
Oracle Fusion EBS

لوحة التحكمالمستقلونالمعرفةتسجيل الخروجEnglish🌐

مساحة العمل<

• نظرة عامة

الاستشارات

• قائمة التذاكر

• ملفي

• قاعدة المعرفة

• متدريوني

• الجلسات المباشرة

• مستحقاتي

رابط آخر

• قاعدة المعرفة

• لوحة الأسئلة

• الاستشاريون

ملفي كمستقل

هذا ما يراه العملاء باستثناء أجرِك بالساعة.

لن تصلك تذاكر العملاء بعد

يجب أن تعرف مسام عن يصل إلى أنظمة العملاء، وأن تكون قد تعهدت بالحفاظ على سرية ما تطلع عليه، وإلى أن يكتمل الأمران لن تُسند إليك تذاكر ولن تتمكن من تقديم عروض. أما ما بالأسفل فيمكنك تعديله كالمعتاد.

- ارفع هوية حكومية بصورة وانتظر توثيقها من أحد المسؤولين.
- اقرأ تعهد السرية ووقعه.

أجرِك بالساعة

١٥٠ رس. في الساعة

متفق عليه مع مسام ويُستخدم لحساب مستحقّاتك، ولا يظهر للعملاء أبدًا. تواصل مع مسام لمناقشة أي تغيير. ملفك مُدرج في دليل العملاء.

الاسم المعروض

العنوان الوظيفي

الخبرة

Eight years implementing Oracle Fusion Financials across the Gulf. (sample)

يبيّن ملفك ما لم يكتمل بعد — وثّق هويتك ووقّع تعهد السرية قبل أن تُوجّه إليك أي تذكرة.

قائمة تذاكرِك

تظهر التذاكر في قائمتك حين يفتح عميل تذكرة في مسار تغطّيه، ويصلك بريد بذلك. ويمكن لأي استشاري في المسار أن يقدّم عرضًا، فالعروض تُقارن ولا تُسند.

تقديم الساعات والموعد

يحمل العرض ثلاثة أشياء: الساعات التي تحتاجها بخطوات ربع ساعة، وطريقتك في تناول العمل، وتاريخًا ووقتًا يمكنك فيهما تقديم الجلسة. ولا تذكر أجرِك — فمسام هي من تطبّق أجرِك بالساعة المتفق عليه.

إن اقترح العميل موعدًا مختلفًا فقد التزم به، وقبولك يؤكّد العمل. والطرف الذي لم يقدّم آخر عرض هو من يستطيع القبول.

كيف تتقاضى مستحقّاتك

تتقاضى الساعات مضروبة في أجرِك المتفق عليه، عن العمل المنجز. والأجر المعتمد هو الساري وقت قبول العميل، فأني تغيير لاحق لا يعيد كتابة مستحق سبق أن استحقته.

- تذاكر الدعم: الساعات المتفق عليها في العرض المقبول.
 - الجلسات المباشرة: المدة المجدولة، بعد تأكيدك أنك قدّمت الدرس.
 - الإجابات ومقالات قاعدة المعرفة: مكافأة يقرّها المسؤول من تقرير المشاركة، لا أجرًا بالساعة.
- يعتمد المسؤول كل مستحق قبل صرفه. ويمكنك متابعة حالة كل منها في صفحة مستحقّاتك.

بقية العمل

إلى جانب تذاكر العملاء يمكنك تقديم جلسة مباشرة حين تطلب مسام واحدة في مسارك، والإجابة على أسئلة لوحة الأسئلة العامة، وكتابة مسودات مقالات لقاعدة المعرفة ينشرها المسؤول، وتسجيل تدريب عملي لمتدرب حضر إحدى جلساتك.

يراك العملاء باسمك الأول ورمز تعريفي، لا باسمك الكامل. هذا مقصود ويسري في كل موضع يمكن للعميل الاطلاع عليه.

The screenshot displays the EBS portal interface. At the top, there's a navigation bar with links for 'الرئيسية' (Home), 'الباقات' (Packages), 'المنصة' (Platform), 'الأكاديمية' (Academy), 'قاعدة المعرفة' (Knowledge Base), 'تسجيل الدخول' (Login), and 'إنشاء حساب' (Create Account). The 'إنشاء حساب' button is highlighted in blue. Below the navigation bar, the main content area is titled 'مستقلو أوراقك' (Your Freelancers) and includes a sub-header 'استشاريو مسام المعتمدون، مرتبون حسب مسارات أوراقك التي يدعّمونها.' (EBS-certified consultants, ranked by the EBS paths they support). A filter bar shows 'كل المسارات' (All paths) selected, with other options like 'المالية' (Finance), 'سلسلة الإمداد' (Supply Chain), 'الموارد البشرية' (HR), 'التقني والتطوير' (Technical and Development), 'قواعد البيانات' (Databases), and 'OIC'. Below the filter bar, two user profiles are shown: 'Mohamed - 9B9A5F' (Consultant) and 'Mohamed - CA627A'. Each profile lists supported EBS paths such as 'المالية - EBS', 'سلسلة الإمداد - EBS', 'الموارد البشرية - EBS', 'التقني والتطوير - EBS', 'قواعد البيانات - EBS', 'OIC - EBS', 'EPM - EBS', and 'VBSCS - EBS'. At the bottom, there's a footer with links for 'مسام' (EBS), 'تألفتك إلى عالم جديد' (Join your world to a new world), 'استشارات أوراقك فيوجن و E-Business', 'الإسناد الخارجي' (External support), 'وحدة الدعم' (Support unit), 'الباقات' (Packages), 'الأكاديمية' (Academy), 'المتدربون' (Trainees), 'الشركة' (Company), 'قانوني' (Legal), 'شروط الخدمة' (Terms of service), and 'سياسة الاسترداد' (Return policy).

كيف يراك العميل في الدليل العام: اسم أول ورمز تعريفي، لا اسمك الكامل.